

* 만족도조사 평가 결과 분석

[표 11] 만족도조사 평가 결과 분석

구 분		내 용
평가 개요	평가 대상	- 우리대학교 도서관 이용자 133명
	평가 시기	- 2023. 10. 23(월) ~ 11. 17(금)
	평가 방법	- URL주소(https://forms.gle/rXJPUpZMVju4BpiY6) 접속입력
평가 결과	우수한 점	- 직원의 응대 서비스 - 직원의 정보제공 및 자료 검색 도움 - 냉난방 조명 시설
	미흡한 점	- 열람실 휴관일 및 이용시간의 적절성 - 화장실 및 청결 상태 - 학업과 연구에 필요한 충분한 자료 제공
	개선할 점 (미흡한 점, 건의사항 반영)	- 화장실 청결상태 - 자유 열람실의 개방시간 확대 - 자료 구입 확대(전공도서, 신간도서, 동화책, 베스트셀러, 전자책 등) - 시설 현대화 - 화장실, 휴게실, 서가, 검색컴퓨터 교체 등 - 홍보 강화 (문화행사 진행, 홍보 리플렛 제작 등)