

2021년 이용자 만족도조사 결과 (요약본)

■ 만족도조사 평가 결과 분석

구 분		내 용
평가 개요	평가 대상	- 우리대학교 도서관 이용자 119명
	평가 시기	- 2021 10. 18.(월) - 11. 30.(화)
	평가 방법	- 온라인 URL주소(http://naver.me/llqT6Xyv) 접속입력
평가 결과	우수한 점	- 직원의 응대서비스, 냉난방 조명 시설 - 자료열람실, 1인용 독서실 및 DU스터디 카페 - 직원의 정보제공 및 자료 검색 도움
	미흡한 점	- 화장실 및 청결 상태 - 자료 열람실 이용 시간의 적절성 - 학업과 연구에 필요한 자료 제공
	개선할 점 (미흡한 점, 건의사항 반영)	- 화장실 청결상태 - 자료 열람실의 개방시간 확대 - 자료 구입 종류 확대(전공, 신간, 문학도서, 동화책, 베스트셀러, 전자책 등) - 시설 현대화 - 화장실, 휴게실, 서가 등 - 이용 홍보 강화 (문화행사진행, 홍보리플렛 제작 등)

■ 건의 사항

순위	건의 사항	횟수	비고
1	열람실 개방 연장해주세요	11	
2	전공책 구입해 주세요	7	
3	화장실 오래 됨	4	
4	스터디카페 정숙지도	3	
5	열람실 개방 해주세요	2	
6	희망도서 구입	2	
7	신간책이 많이 있었으면 좋겠습니다.	2	
8	1인용 조명이 어두움	1	
9	스터디카페 의자 높낮이 조절	1	
10	도서관이 어두워요	1	
11	도서관 홍보가 부족해요	1	
12	도서관 홈페이지 속도가 느려요	1	
13	사서 선생님이 친절해요	1	
14	전자책 구입해 주세요	1	
합계		38	