

2020년 이용자 만족도조사 결과 (요약본)

■ 만족도조사 평가 결과 분석

구 분		내 용
평가 개요	평가 대상	- 우리대학교 도서관 이용자 153명
	평가 시기	- 2020 11. 2.(월) - 20.(금)
	평가 방법	- 온라인 URL주소(http://naver.me/xQxUmPSw) 접속입력
평가 결과	우수한 점	- 직원의 응대서비스, 직원의 정보 제공 및 자료 검색 도움 - 자료검색 및 이용 편리성 - 열람실 휴관일의 적절성
	미흡한 점	- 화장실 및 청결 상태 - 자료 열람실, 그룹스터디룸 이용 편의성 - 자료열람실 이용시간의 적절성
	개선할 점 (미흡한 점, 건의사항 반영)	- 위생 문제 개선(화장실 청결 등) - 자료 열람실, 그룹스터디룸 이용 편의 개선 (좌석 독점 금지, 정숙지도 등) - 시설 현대화 - 화장실, 휴게실, 서가 등 - 다양한 도서 구입 (전공, 신간, 문학도서, 동화책, 베스트 셀러 등) - 이용 홍보 강화 (문화행사진행, 홍보리플렛 제작 등)

■ 건의 사항

순위	건의 사항	건의 횟수	비고
1	부족한 전공도서 관련 도서를 구입 비치 해주세요	3	차기 운영계획 반영
2	신간도서 많이 사주세요~	2	차기 운영계획 반영
3	다양한책이 구비가되면 좋겠어요	2	차기 운영계획 반영
4	냉난방기가 났다 안났다해요	2	완료
5	희망신청 도서를 빨리 구입해 주면 좋겠습니다	1	차기 운영계획 반영
6	화장실이 좀 더러워요	1	완료
7	화장실 리모델링 필요해요	1	차기 운영계획 반영
8	주말에도 책 빌릴 수 있으면 좋겠어요	1	불가
9	조금더 근대 한국 문학이 많았으면 합니다	1	차기 운영계획 반영
10	과제에 필요한 동화책 추가 구입해 주면 좋겠습니다	1	차기 운영계획 반영
합계		15	